

ONDERZOEK AANGEPASTE TOILETTEN

1. Introductiebrief
2. Onderzoeksformulier
3. Instructie
4. Brief rapportage
5. Rapportage naar beheerder/eigenaar

1. Introductiebrief

Aan: [naam van het gebouw]

T.a.v. de directie

[adres]

Datum:

Betreft: onderzoek aangepaste toiletten

Geachte Mevrouw, Mijnheer

In de komende maanden wordt in de gemeente Alphen aan den Rijn door het Alphens Platform Gehandicaptenbeleid onderzoek gedaan naar de bruikbaarheid van de publiekstoegankelijke, voor gehandicapten aangepaste, toiletten. Het doel van dit onderzoek is aanbevelingen te doen om de bruikbaarheid van deze voorzieningen te verbeteren.

In een eerste fase zullen gebouwen worden bezocht, waar (vermoedelijk) aangepaste toiletten aanwezig zijn. In een eventuele tweede fase zullen ook gebouwen worden bezocht, waar deze er nog niet zijn. De aanwezige aangepaste toiletten worden o.a. beoordeeld aan de hand van de toekenningscriteria voor het internationaal toegankelijkheids symbool (ITS).

Voor de uitvoering van dit onderzoek wordt door een lid van het platform aan ongeveer 40 gebouwen een bezoek gebracht, waaronder overheidsgebouwen, buurtcentra, verzorgingstehuizen, centra voor cultuur, medische zorg, recreatie en godsdienst, en horecabedrijven. De bezoeker van het platform zal zich op de dag van het onderzoek met een afschrift van deze brief melden bij u of uw medewerker. Het onderzoek zal ongeveer 10 minuten duren. Daarna zal de bezoeker desgewenst mondeling rapporteren. Vervolgens zullen wij u binnen enkele weken schriftelijk op de hoogte stellen van de resultaten van het onderzoek en aanbevelingen doen tot (verdere) aanpassing van het betreffende toilet. Hierbij verzoeken wij u om mee te werken aan dit onderzoek.

U bij voorbaat dankend,

Hoogachtend,

2. Onderzoeksformulier

Formulier voor het ONDERZOEK AANGEPASTE TOILETTEN

Gebouw:

T.a.v : de directie

Adres:

Plaats:

Etage:

Gesproken met:

Bezocht door:

Datum bezoek:

Totaal aantal aangepaste toiletten:

Het volgende invullen indien afwijkend van de gegevens van het gebouw.

Rapporteren aan:

T.a.v :

Adres:

Plaats:

Eigenschappen en normen	T	Nr	OK	Advies			Toelichting
				J/N	*)	A	
Dit toilet is kennelijk bestemd voor gehandicapten		1					
Dit toilet is kennelijk bestemd voor zowel gehandicapten als niet-gehandicapten		2					
Dit toilet maakt deel uit van een toiletgroep		3					
ITS normen							
Per 500 m2 verblijfsgebied ten minste één toegankelijk toilet	L	11					
Loopafstand van verblijfsgebied tot toilet niet groter dan 75 m	L	12					
Toiletruimte tenminste 1650 x 2200 mm groot	L	13					
Afstand van voorkant closetpot tot achterliggende wand tenminste 700 mm.	L	14					
Afstand van closetpot tot één van de zijwanden tenminste 900 mm.	L	15					
Vrije ruimte voor closetpot tenminste 1200 mm.	L	16					
In het toilet is een draaicirkel van 1500 mm mogelijk.	L	17					
Doorgangen niet smaller dan 900 mm (deur, ruimte tussen wasbak en closetpot).	L	18					
Deur draait niet in toiletruimte.	L	19					
Closetpot met hoogte van 480 mm inclusief zitting (6 + pot). In bestaande situaties voor hogere closetpot ontheffing mogelijk.	M	20					
Opklapbare beugels aan weerszijde van closetpot (300 mm uit hart van pot, 750 mm boven vloer).	M	21					
Beugel op 900 a 1050 mm hoogte, waarmee deur vanuit rolstoel kan worden dichtgetrokken.	K	22					
Wastafel van tenminste 400 x 500 mm (800 mm boven vloer en zodanig, dat rolstoelgebruiker tot onder wasbak kan rijden).	M	23					
Ten minste twee kledinghaken, op 1200/1350 mm boven vloer.	K	24					
Vaste spiegel met onderzijde op 1000 mm en bovenzijde op ten minste 1950 mm boven vloer.	K	25					
Alarm met rondgaand bedieningskoord met contrasterende kleur op hoogte van 400 mm boven vloer. Niet verplicht bij toiletgroep of gemengd gebruik.	M	26					
Alarm gaat door middel van hoorbaar en zichtbaar signaal over. Kan alleen uitgeschakeld worden in toiletruimte.	M	27					
Er zijn geen hoogteverschillen en er is geen drempel.		28					
Overige normen							
Toegangsdeur is goed bereikbaar m.b.t. bochten en naam/symbool		31					
Bereikbare handdoek, zeep, kraan, etc.	K	32					
Staat van onderhoud is voldoende		33					
Geen obstakels in/voor toiletruimte	K	34					
Mate van netheid is voldoende	K	35					
Er zijn geen Bijzonderheden		36					

Z.O.Z. voor verdere toelichtingen

3. Instructie

Gebruikte Afkortingen

T = termijn, waarbinnen door maatregelen aan de norm kan worden voldaan.

J = ja, er wordt voldaan aan de norm.

N = nee, er wordt niet voldaan aan de norm.

*) = zie bij de beschrijving van de norm of in de toelichting, waarom geen actie nodig is

A = actie

F = fase

ITS normen = toekenningscriteria voor het internationaal toegankelijkheids symbool

K = actie op korte termijn mogelijk. De norm kan door maatregelen binnen 3 weken worden gehaald: het betreft hier onder andere boor- en schroefwerk.

M = actie op middel-lange termijn mogelijk: De norm kan door maatregelen binnen 3 maanden worden gehaald: het betreft hier onder andere loodgieterswerk.

L = actie op lange termijn mogelijk. De norm kan door maatregelen binnen 3 jaar worden gehaald: het betreft hier onder andere breek- en metselwerk.

Algemeen

Het onderzoek	<p>Dit onderzoek betreft alleen aangepaste Publieks toegankelijke toiletten. Het is onwaarschijnlijk, maar misschien zijn er meerdere Publiekstoeagankelijke aangepaste toiletten in het gebouw . In dat geval moeten er meerdere formulieren worden ingevuld. In onder andere de verzorgingscentra zijn niet alle toiletten bestemd voor algemeen publiek. Kies hier het toilet in de buurt van de activiteiten ruimte, die ook toegankelijk is voor buitenstaanders.</p> <p>Als er geen aangepaste toiletten zijn, dan nemen we als onderwerp het grootste aanwezige toilet.</p> <p>Voor het doel en de procedure van het onderzoek lees de brief aan de eigenaar of beheerder van het toilet</p> <p>Er zijn twee standaard adviezen in de rapportage. Dat zijn de KML adviezen tot actie, en de fase adviezen.</p> <p>In de KML adviezen geven wij aan, dat maatregelen moeten worden genomen en op welke termijn.. In. de fase adviezen geven wij aan, dat maatregelen alleen in een bepaalde fase zinvol zijn.</p> <p>Door het gebruik van de fasen 1 en 2 kunnen wij zelfs bij in het geheel niet aangepaste toiletten adviezen geven die bruikbaar zijn.</p>
Meenemen Onder andere:	<p>Een tweede persoon: dat kan erg handig zijn voor het meten en schrijven en voor overleggen bij twijfel.</p> <p>Een meetlat of duimstok.</p> <p>Handig: een harde map met een vaste papierklem erin.</p>
Dag van het onderzoek	<p>Bel zo nodig van te voren op.</p> <p>Meld je bij aankomst bij een daarvoor geschikte medewerker en overhandig het afschrift van de brief.</p> <p>Vertel dat je ook het alarm gaat testen; indien aanwezig.</p>
Opmeten	<p>Meet zoveel mogelijk op en vermeld maten die onvoldoende zijn in de toelichting</p> <p>Soms moet je schatten. Maar meten is weten, gissen is vergissen.</p> <p>Meet altijd de grootte van de toiletruimte.</p>
Let op	<p>Maak steeds onderscheid tussen de aanwezigheid van de juiste voorziening, en het onderhoud en de netheid er van.</p>

Het formulier

	Kop van het formulier	Vul de kop van het formulier in.. wat al ingevuld is zo nodig verbeteren Overleg met de medewerker over de details.
	OK	Geef met J of N aan, of er wordt voldaan aan de norm, ongeacht of er in de norm zelf sprake is van een ontkenning.
	*	Plaats een * , als er geen maatregelen hoeven te worden genomen, maar er wel een toelichting nodig is.
	A	Geef met de letters K, M of L aan, als er maatregelen moeten worden genomen. Als richtlijn geldt de letter in de kolom T.
	F	Geef met 1 of 2 aan, in welke fase maatregelen moeten worden genomen. Als aanpassing zinvol is in de toiletruimte met de bestaande afmeting, komt er een 1 te staan.. Als aanpassing zinvol is, als de toiletruimte eerst wordt vergroot tot de norm, komt er een 2 te staan. Let op: Als de toiletruimte nu al groot genoeg is, dan komt er overal een 1 te staan.
	Toelichting	Geef een toelichting, als niet wordt voldaan aan de norm. voorbeelden: 30 cm Niet aanwezig Deur draait naar binnen

Toelichting per norm

23	De wastafel kan zich ook bevinden buiten het aangepaste toilet. Bij een fase 1 aanpassing kan ik mij voorstellen, dat de aanpassing daar plaats vindt. Dit geldt ook voor norm 25 en 32.
25	Spiegel: zie 23.
27	Alarm: Het kan handig zijn om vooraf te melden dat je ook het alarm uit probeert.
31	Bereikbare Toegangsdeur: Soms moet men door bochten en nauwe gangen om het toilet te bereiken. Bekijken of door kleine aanpassingen verbeteringen kunnen worden en bereikt
32	Water en dergelijke: zie ook 23.
33	Onderhoud: probeer alles uit in het toilet. Een kopje koffie vooraf drinken kan daarbij helpen. Noteer alle mankementen, ook als ze onderdelen betreffen die buiten de normen vallen
35	Netheid: schat in of er voldoende aandacht wordt besteed aan het schoonmaken.
36	Bijzonderheden: dit kan van alles zijn. Noteer b.v. als er te hoge drempel is bij de voordeur.

4. Brief rapportage

Aan: [naam van het gebouw]

T.a.v. de directie

[adres]

Datum:

Betreft: onderzoek aangepaste toiletten

Geachte Mevrouw, Mijnheer

Enige tijd geleden zonden wij u een brief, waarin wij u verzochten om mee te werken aan een onderzoek naar de bruikbaarheid

van de publiekstoegankelijke, voor gehandicapten aangepaste, toiletten in de gemeente Alphen aan den Rijn. Inmiddels heeft een lid van het Platform een bezoek gebracht aan uw gebouw. Het daar aanwezige aangepaste toilet werd beoordeeld, o.a. aan de hand van de toekenningscriteria voor het internationaal toegankelijkheids symbool (ITS).

Bijgaand zenden we u het beoordelingsrapport, dat tevens aanbevelingen bevat. Wij verzoeken u van de inhoud kennis te nemen en de aanbevelingen te bestuderen.

Gezien de eventueel nodige bouwkundige aanpassingen hebben wij er begrip voor, dat deze niet op korte termijn kunnen worden verwezenlijkt. Echter, een aantal aanbevelingen kunnen zonder veel moeite wel spoedig worden overgenomen en uitgevoerd. Dit zou de bruikbaarheid van het aangepaste toilet al aanzienlijk vergroten.

Voor nadere informatie kunt u zich altijd tot ons wenden.
Gaarne vernemen wij uw reactie,

Hoogachtend,

5. Rapportage

(voorbeeld)

RAPPORTAGE ONDERZOEK AANGEPASTE TOILETTEN

Gebouw: [naam van het gebouw]
[adres]

Rapporteren aan:
[instelling die het gebouw bezit of beheert]
T.a.v.

Totaal aantal aangepaste toiletten:
Beoordeeld: toilet bij de ingang.

[adres]

Gesproken met:

Tel.

Bezocht door:

Rapportage door:

Datum bezoek:

Datum rapport:

Eigenschappen en normen	Nr	OK		Advies	
		J/N	Actie	Fase	
Dit toilet is kennelijk bestemd voor gehandicapten	1	J			
Dit toilet is kennelijk bestemd voor zowel gehandicapten als niet-gehandicapten	2	N			
Dit toilet maakt deel uit van een toiletgroep	3	N			
ITS normen					
Per 500 m2 verblijfsgebied ten minste één toegankelijk toilet	11	J			
Loopafstand van verblijfsgebied tot toilet niet groter dan 75 m.	12	J			
Toiletruimte tenminste 1650 x 2200 mm groot	13	N	*		
Afstand van voorkant closetpot tot achterliggende wand tenminste 700 mm.	14	J			
Afstand van closetpot tot één van de zijwanden tenminste 900 mm.	15	N	M		
Vrije ruimte voor closetpot tenminste 1200 mm.	16	J			
In het toilet een draaicirkel van 1500 mm mogelijk.	17	J			
Doorgangen niet smaller dan 900 mm (deur, ruimte tussen wasbak en closetpot).	18	J			
Deur draait niet in toiletruimte.	19	J			
Closetpot met hoogte van 480 mm inclusief zitting (6 + pot). In bestaande situaties voor hogere closetpot ontheffing mogelijk.	20	J			
Opklapbare beugels aan weerszijde van closetpot (300 mm uit hart van pot, 750 mm boven vloer).	21	N	K		
Beugel op 900 a 1050 mm hoogte, waarmee deur vanuit rolstoel kan worden dichtgetrokken.	22	N	K		
Wastafel van tenminste 400 x 500 mm (800 mm boven vloer en zodanig, dat rolstoelgebruiker tot onder wasbak kan rijden).	23	J			

Ten minste twee kledinghaken, op 1200/1350 mm boven vloer.	24	N	K	
Vaste spiegel met onderzijde op 1000 mm en bovenzijde op ten minste 1950 mm boven vloer.	25	N	K	
Alarm met rondgaand bedieningskoord met contrasterende kleur op hoogte van 400 mm boven vloer. Niet verplicht bij toiletgroep of gemengd gebruik.	26	N	K	
Alarm dient door middel van hoorbaar en zichtbaar signaal over te gaan en mag alleen in de toiletruimte kunnen worden uitgeschakeld.	27	J		
Er zijn geen hoogteverschillen en er is geen drempel.	28	J		
Overige normen				
Toegangsdeur is goed bereikbaar m.b.t. bochten en naam/symbool	31	N	K	
Bereikbare handdoek, zeep, kraan, etc.	32	J		
Staat van onderhoud is voldoende	33	J		
Geen obstakels in/voor toiletruimte	34	N	K	
Mate van netheid is voldoende	35	J		
Bijzonderheden	36	J		

Toelichting: J = JA *) = zie toelichting op volgende pagina
N = nee M = actie op middellange termijn mogelijk

K = actie op korte termijn mogelijk

Toelichting

J = ja, er wordt voldaan aan de norm.

N = nee, er wordt niet voldaan aan de norm.

ITS normen = toekenningscriteria voor het internationaal toegankelijkheids symbool

K = actie op korte termijn mogelijk. De norm kan door maatregelen binnen 3 weken worden gehaald: het betreft hier onder andere boor- en schroefwerk.

M = actie op middellange termijn mogelijk. De norm kan door maatregelen binnen 3 maanden worden gehaald: het betreft hier onder andere loodgieterswerk.

Normen en huidige situatie		OK	Advies	
In de volgende gevallen achten wij maatregelen niet nodig.	Nr	J/N	Actie	Fase
Toiletruimte tenminste 1650 x 2200 mm groot. Nu: 1800 x 2000 mm.	13	N	*	

Aanbevelingen

In de tabel wordt aangegeven, aan welke normen nog moet worden voldaan, c.q. op welke punten verbeteringen aan het toilet kunnen worden gerealiseerd, en binnen welke termijnen. Wij wijzen met name op de normen die op korte en middel-lange termijn haalbaar zijn, en die zijn aangegeven met K en M.

Normen en huidige situatie		OK	Advies	
	Nr	J/N	Actie	Fase
Afstand van closetpot tot één van de zijwanden tenminste 900 mm. Nu: 700 mm. De klosetpot kan het beste worden verplaatst naar links. Hierdoor ontstaat voldoende ruimte tussen de closetpot en de wastafel. (samenhang met norm 21)	15	N	M	
Opklapbare beugels aan weerszijde van closetpot (300 mm uit hart van pot, 750 mm boven vloer). Nu: een van de beugels is niet opklapbaar. De beugels kunnen het beste van plaats wisselen. (samenhang met norm 15).	21	N	K	
Beugel op 900 a 1050 mm hoogte, waarmee deur vanuit rolstoel kan worden dichtgetrokken.	22	N	K	
Ten minste twee kledinghaken, op 1200/1350 mm boven vloer.	24	N	K	
Vaste spiegel met onderzijde op 1000 mm en bovenzijde op ten minste 1950 mm boven vloer. Nu: 1800 mm i.p.v. 1950 mm	25	N	K	

Alarm met rondgaand bedieningskoord met contrasterende kleur op hoogte van 400 mm boven vloer. Nu: 300 mm.	26	N	K	
Toegangsdeur is goed bereikbaar m.b.t. bochten en naam/symbool Nu: de toegangsdeur van de toiletruimte bevindt zich in de gang, en is vanuit de hal niet goed zichtbaar. Het beste zou zijn, als er naast de toiletten voor dames en heren een bord/piktogram/ rolstoelsymbool wordt aangebracht met een pijl.	31	N	K	
Geen obstakels in/voor toiletruimte Nu: enkele plastic zakken op de grond verhinderen de toegang tot de toiletruimte.	34	N	K	

N.B.: Een aanpassing ten behoeve van de ene norm kan tot gevolg hebben, dat aan de andere norm niet meer wordt voldaan. Als gevolg daarvan kan het toilet minder bruikbaar worden. <<
